

INFORMAZIONI GENERALI SULLA VENDITA E GUIDA ALLA LETTURA DEL CATALOGO

Il cliente che acquista un prodotto Condor (pacchetto turistico) accetta le presenti condizioni generali di vendita che sono parte integrante del contratto di viaggio stipulato e firmato in Agenzia.

Quote di partecipazione e loro calcolo

Le quote di partecipazione indicano il costo del pacchetto turistico base; il tasso di cambio utilizzato sui contratti stipulati in USD e trasformati in EURO è pari a 1 EURO = 1,22 USD.

Le quote si riferiscono a viaggi della durata di una settimana (8 giorni e 7 notti oppure 9 giorni e 7 notti calcolando il giorno di partenza e di arrivo in Italia sulla base del piano voli originario e indipendentemente da eventuali modifiche operative da parte del vet-tore) e indicano al cliente la quota da pagare a persona per la sistemazione alberghiera in camera a due letti (in caso di appartamenti la quota indicata si riferisce a persona ed è relativa al numero di occupanti specificato).

Alle quote base si possono aggiungere: la settimana supplementare, il cui costo viene determinato individuando il periodo nel quale è compresa la data di inizio del viaggio supplementi relativi a sistemazioni in camere singole (vedi relativa colonna o specchietto)

supplementi relativi ad un trattamento alberghiero diverso da quello indicato come quota base supplementi per sistemazioni in tipologie di camere diverse da quella base considerata standard

Le quote comprendono

Il trasporto aereo in classe turistica (economica) – una franchigia bagaglio di 15 o 20 Kg imbarcabile (in stiva) e di 5 Kg di bagaglio a mano (in cabina) come previsto dalle singole Compagnie Aeree– pasti e rinfreschi a bordo come previsto dalle singole Compagnie Aeree – trasferimenti aeroporto/hotel o appartamento e viceversa in bus, minibus, taxi o auto privata (eccetto se diversamente indicato) – sistemazione in hotel in camera a due letti (separati) oppure in letto matrimoniale e trattamento alimentare come indicato per ogni singolo albergo nella relativa tabella prezzi – sistemazione in studio e/o appartamento con le caratteristiche indicate nelle relative descrizioni – assistenza di nostro personale specializzato negli aeroporti di partenza e negli hotels/appartamenti, siano essi assistenti Condor, rappresentanti locali e/o corrispondenti esteri – per i tour le quote comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio e in molti casi l'effettuazione degli stessi è subordinata al raggiungimento del minimo di partecipanti indicato per ciascun tour.

Le quote non comprendono

I trasferimenti da e per l'aeroporto in Italia – tasse aeroportuali, tasse d'imbarco, visti ed ogni altra forma di tassazione (ad esempio security bag, security tax, ecc. se previste) richieste negli aeroporti esteri – bevande ai pasti e durante il giorno salvo dove diversamente specificato – mance ed extra in genere di carattere personale – escursioni facoltative (acquistabili in loco e fornite da soggetti terzi ed estranei a Condor (salvo dove diversamente specificato, vedi i Tour, ndr) – supplementi e riduzioni delle sistemazioni alberghiere inerenti i pacchetti turistici – ogni altro esborso effettuato a seguito di decisioni autonome assunte dal consumatore/viaggiatore in seguito al verificarsi di cause di forza maggiore o ad eventuali tassazioni imposte dai vari Paesi successivamente alla redazione del presente catalogo – tutto quanto non espressamente indicato alla voce "Le quote comprendono".

Classificazione hotels

Molto importante: la classificazione degli hotels (dove riportata) rispecchia quella ufficiale fissata dai vari Enti per il Turismo o competenti autorità di ogni singolo Paese. È perciò possibile che hotels di pari categoria, ma appartenenti a Paesi diversi presentino significative differenze nella qualità dei servizi, a seconda delle regole fissate dall'Ente locale stesso. Altresì non è corretto nei confronti degli stessi Enti e/o alberghi, indicare una opinione del tutto personale che modifichi tale indicazione frutto delle regole che in quel Paese vigono. Per questa ragione ci limitiamo alla pubblicazione delle sole categorie ufficiali che rispecchiano quanto segue:

Hotel di 2 stelle ** - alberghi di modesta qualità, adatti ad una clientela che ricerca soprattutto il risparmio economico anche a scapito della qualità del servizio (pulizia, ristorazione, servizi accessori)

Hotel di 3 stelle *** - alberghi con un discreto livello di servizi, solitamente anche con un discreto rapporto qualità/prezzo, pos-sono essere adatti a varie tipologie di clientela, dalle famiglie alle coppie e ai singoli, che ricercano questo genere di servizio

Hotel di 4 stelle **** - alberghi con attrezzature e servizi di buon livello, difficilmente ci si può trovare male in alberghi del genere, garantiscono quasi sempre un servizio adeguato e curato, pulizia e un livello di ristorazione all'altezza

Hotel di 5 stelle ***** - Alberghi di assoluto livello superiore, adatti ad una clientela esigente che richiede servizi di elevata qualità, dalla ristorazione alla pulizia ai servizi in genere, come animazione, SPA e/o centri benessere o similari, e molto altro ancora. Ovviamente non tutti possono essere attrezzati completamente, ma quanto offrono è una garanzia.

Servizi

Le quote base dei pacchetti turistici includono il trattamento indicato nelle relative tabelle prezzi dei singoli alberghi. Fra le varie possibilità accessorie esiste quella di prenotare (e pagare) prima della partenza un trattamento diverso da quello indicato (mezza pensione (HB), pensione completa (FB), pensione completa con bevande (FBB), Soft All Inclusive (SAI), All Inclusive (AI), doppia uso singola (DUS), camera fronte mare (SF), camera vista mare (SV), ecc.). Contrariamente a tutto ciò, in virtù di un prezzo forfettariamente determinato non è possibile ottenere alcuna riduzione per servizi compresi nella quota base e non utilizzati per ragioni indipendenti dalla volontà dell'Organizzatore o dal fornitore del servizio stesso (cambi operativi delle compagnie aeree, possibili anche senza preavviso, escursioni prenotate in loco, ecc.). Salvo diversa indicazione, per mezza pensione si intende il trattamento di prima colazione e cena; per pensione completa si intendono i tre pasti principali (prima colazione, pranzo e cena); per pensione completa con bevande, l'aggiunta al pranzo e alla cena di ¼ di acqua e vino a persona. Il trattamento all inclusive varia a seconda degli alberghi e dei Paesi; non sempre si riferisce ad un servizio 24H e può non comprendere le bevande alcoliche. Bisogna leggere attentamente la descrizione di ogni singolo albergo ed in mancanza di chiarezza chiedere alla propria agenzia viaggi di fiducia spiegazioni in proposito. Per soft drink si intende una bevanda analcolica in bottiglia, bicchiere o lattina (da 0,25 o 0,33 cl.). Gli alberghi prevedono un orario limite di check-in (in genere non prima delle 15:00) ed uno di check-out (non dopo le 12:00). Per l'orario di check-out, l'albergo, in caso di richiesta di occupazione della camera oltre tale orario potrebbe richiedere il pagamento di un extra a titolo di day use. Nei limiti del possibile, quando il pick-up dei clienti avviene ad un orario successivo a quello del check-out, l'albergo mette a disposizione una o più ca-

mere per il bagaglio ed eventualmente un cambio (sempre e solamente a discrezione dell'albergo, anche quando la richiesta arriva dall'Organizzatore).

Carte di Credito

Quasi tutti gli alberghi accettano le carte di credito più diffuse. Su segnalazione delle strutture, in alcuni casi queste vengono indicate. Condor declina ogni responsabilità nel caso in cui la carta di credito non venga accettata dall'albergo per cessata convenzione o per altri motivi a noi sconosciuti e non preventivamente comunicati.

Riduzioni bambini

I bambini di età compresa fra 0 e 1,99 anni sono trasportati gratuitamente su tutti i voli speciali ITC (charter) e pagano fino al 10% della tariffa del volo degli adulti in caso di voli regolari di linea (salvo diversamente indicato). In albergo sono ospitati gratuitamente (anche se qualche albergo potrebbe richiedere il pagamento di un supplemento per culla/lettino e pasti speciali da regolarsi direttamente al momento della partenza dall'albergo). In età compresa fra 2 e 11,99 anni (salvo dove diversamente indicato) usufruiscono delle riduzioni indicate nelle singole tabelle (o nelle tabelle speciali), vengono sistemati in camera con due adulti in letto aggiunto o con i genitori in caso di letti tipo "king-size" o "queen-size" (letti da una piazza e mezza), dove non sia possibile/prevista l'aggiunta del terzo letto (che sarà comunque di dimensioni ridotte rispetto ai normali letti, in genere una rete pieghevole dotato di materasso e biancheria normalmente). La sistemazione di un quarto bambino avverrà solo ed esclusivamente in presenza di camere che abbiano tale capacità abitativa. Sono sempre soggette "a richiesta" e a ri-conferma da parte dell'Organizzatore. La relativa riduzione viene sempre indicata nella tabella prezzi. In periodi di alta stagione queste riduzioni possono, a volte, non essere valide o modificate.

Riduzioni adulti

La maggior parte degli hotels non dispone di camere triple. Tale sistemazione è solitamente prevista con un terzo letto aggiunto in una camera standard. La riduzione applicata viene sempre indicata in tabella ed è valida solamente per la terza persona. Alcuni alberghi prevedono tale sistemazione in tipologie di camere diverse da quella prevista per la quota base del pacchetto turistico. Per poter avere la riduzione bisogna che venga applicata a tutti i componenti il supplemento relativo (SUP), Suite (SU), Junior Suite (JS), ecc.). Si ricorda che nei periodi di alta stagione tali riduzioni possono non sussistere o non essere specificamente pubblicate, ma comunicate, di volta in volta, su richiesta.

N.B. alcune strutture alberghiere prevedono in ciascuna camera due letti matrimoniali o da una piazza e mezza per la sistemazione di 3 o 4 persone, senza l'aggiunta di ulteriori letti.

Cassetta di sicurezza

Cassetta di sicurezza in camera. L'albergo può richiedere un costo giornaliero ed il versamento di un deposito che verrà restituito alla partenza. Il noleggio del minifrigo in camera non include le consumazioni che dovranno essere sempre pagate a parte.

Servizi piscina e spiaggia

La maggior parte degli alberghi fornisce gratuitamente e fino ad esaurimento lettini ed ombrelloni nella zona piscina, in alcuni casi anche in spiaggia se di proprietà o convenzionata con l'albergo. Di norma le spiagge sono pubbliche e demaniali e le eventuali attrezzature a pagamento. Informazioni in merito, nelle descrizioni degli hotels. Condor declina ogni responsabilità per variazioni del servizio apportate e non comunicate.

Trasporto Aereo

Responsabilità dell'Organizzatore. A fronte di quanto riportato nelle informazioni relative al piano voli, Condor (o il fornitore del servizio stesso) si adopererà per fornire ai propri clienti una serie di servizi e prestazioni atti ad attenuare i disagi derivati in caso di:

- avverse condizioni meteorologiche;

- scioperi;

- problemi collegati al controllo del traffico aereo o all'operatività dell'aeroporto (ATC, ecc.), siano esse cause di forza maggiore o cause dipendenti dalla compagnia aerea preposta al servizio. In casi estremi, l'Organizzatore potrà sostituire, secondo necessità, la Compagnia Aerea o l'aeromobile pubblicati con altri di pari qualità/caratteristiche.

Cambi orari e/o operativo voli

Un incaricato (assistente aeroportuale) sarà presente in aeroporto, a disposizione dei clienti, per fornire la necessaria assistenza e per comunicare eventuali variazioni dell'orario dei voli. Generalmente questi non è un dipendente dell'Organizzatore, ma un prestatore d'opera specializzato (con relativo patentino di autorizzazione).

Bagaglio speciale

È considerato bagaglio speciale: la bicicletta, il wind surf, le attrezzature sportive in genere (le cui dimensioni superino quelle consentite), gli animali. La presenza deve essere segnalata all'atto della prenotazione all'agenzia dettagliante che provvederà a segnalarla all'Organizzatore indicandone dimensioni e peso. In entrambi i casi, Condor provvederà ad informare la compagnia aerea, la quale dovrà dare la sua autorizzazione definitiva all'imbarco. Il costo del bagaglio extra è definito dalle singole compagnie e varia a seconda del peso, della tipologia e della distanza da percorrere. Il pagamento dovrà essere effettuato in aeroporto, al banco del check-in. Eventuali richieste di trasporto di persone portatrici di handicap o diversamente abili dovranno essere segnalate all'atto della prenotazione per predisporre meglio l'imbarco (ed avere la necessaria autorizzazione, dipendente dal tipo di handicap).

Condizioni e norme per passeggeri non comunitari e/o minori di età

Condor non si assume responsabilità alcuna qualora la compagnia aerea o le autorità di frontiera non autorizzino l'imbarco a passeggeri non appartenenti all'Unione Europea (UE) per i quali esistono restrizioni regolate a seconda della cittadinanza. Su tutti i voli speciali (ITC) i bambini da 0 a 1,99 anni sono gratuiti, non occupano posto a sedere e devono viaggiare in braccio al genitore secondo le normative dell'aviazione civile in merito al trasporto passeggeri. Per i minori che viaggiano da soli o accompagnati è opportuno assumere le informazioni aggiornate in relazione al Paese che si visita sulla normativa applicata presso la propria questura o consultando il sito della Polizia di Stato www.poliziadistato.it/pds/ps/passaporto/minori_index.html oppure alla sezione "documenti validi per l'espatrio".

Cambio data di rientro a viaggio iniziato con voli speciali (ITC)

Le condizioni di noleggio previste dai contratti con i vettori ci obbligano a precisare che i posti venduti su questi voli non possono essere, per nessun motivo, rimborsati. A coloro che desiderano modificare la data di ritorno del viaggio già prenotato sarà richiesto, in loco, il pagamento di un nuovo biglietto aereo.

